

ALLGEMEINE INFORMATIONEN / AGB'S:

- Abholung:** Unser Shuttle Service holt Sie gerne gegen Gebühr vom Flughafen (z.B. Köln/Bonn) oder Bahnhof (z.B. Bad Münstereifel, Ahrbrück oder Blankenheim) ab.
- An- und Abreise:** Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben, um es den anreisenden Gästen um spätestens 14:00 Uhr zur Verfügung stellen zu können.
- Frühstück:** Sie können Mo bis Fr von 07:30 bis 10:00 Uhr und Sa bis So von 07:30 bis 10:30 Uhr (oder nach vorheriger Absprache) unser reichhaltiges Eifeler SpezialitätenFrühstücksbüffet genießen.
- Haustiere:** Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Hunde nur nach vorheriger Absprache und mit eigenem Hundekorb oder eigener Hundedecke aufgenommen werden können. Im Interesse unserer Gäste sind Haustiere in unseren Restaurants nicht gestattet. Sehr gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch in der Jagdstube. Der Preis pro Tag ohne Verpflegung beträgt: € 10,00. Sonstige Grundreinigungskosten behalten wir uns vor.
- Zimmerpreise:** Die Preisunterschiede ergeben sich durch die unterschiedliche Größe, Lage und Ausstattung der Zimmer. Falls nicht anders erwähnt, verstehen sich unsere Hotelpreise pro Person im Doppelzimmer; die Arrangementpreise beziehen sich immer pro Person und auf den gesamten Aufenthalt. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, Bedienungsgelder, das Frühstück, die Benutzung der Badelandschaft, der Saunen und des Fitnessraumes sowie die Unterhaltungsangebote. Das Buchen bestimmter Zimmerkategorien ist möglich, Wünsche hinsichtlich bestimmter Zimmer-nummern und Etagen behalten wir uns vor. Die Hotelabrechnung kann mit EC-Karte oder bar beglichen werden.
- Kinderermäßigung:** Nur im Zimmer der Eltern: bis 6 Jahre 100%, 6-12 Jahre 50% und 13-16 Jahre 30%.
- Restaurant:** Unser Restaurant ist ganztägig für Sie geöffnet. • Mittagessen von 12:00 bis 14:00 Uhr • Kaffeeplausch von 15:00 bis 17:00 Uhr • Abendessen von 18:00 bis 21:30 Uhr. Unsere Restaurant Speisekarte spannt den Bogen von der feinen Gourmetküche bis hin zu rustikalen Spezialitäten der Region. Wild aus eigener Jagd gehört zu unseren kulinarischen Highlights. Gäste, die à la carte speisen möchten, bitten wir um eine rechtzeitige Tischreservierung in unserem Restaurant.
- Stornierungen:** Eine Annullierung oder Kürzung Ihrer Buchung muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Posteingang im Hotel. Das Hotel bemüht sich, nicht in Anspruch genommene Zimmer, Funktionsräume und Arrangements nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Sollte uns dies nicht gelingen, macht das Hotel seinen Erfüllungsanspruch wie folgt geltend (Sondervereinbarungen ausgeschlossen):
- Bei Stornierung des Hotelzimmers bis 30 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag – kostenlos
 - Bei Stornierung des Hotelzimmers bis 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag – 50% der Übernachtungskosten.
 - Bei Stornierung des Hotelzimmers bis 7 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag – 80% der Übernachtungskosten
- Tagungen und Seminare:** Wir haben eine Tagungsmappe mit allen relevanten Informationen rund um das Thema Tagung und Incentives für Sie zusammengestellt. Bitte fragen Sie bei unserem Verkaufsteam nach unserer Conference & More Mappe.
- Wellnessanwendungen:** Für einen stressfreien und erholsamen Aufenthalt empfehlen wir Ihnen, Ihre Wellnessanwendungen vor Ihrer Anreise zu reservieren.
- Raucher:** Alle unsere Zimmer sind Nicht-Raucher-Zimmer, selbstverständlich können Sie aber auf den Balkonen rauchen. Auch darf aufgrund des neuen Nichtrauchergesetzes (seit Feb. 2008) in den Restaurants nicht mehr geraucht werden. Raucher sind bei uns aber jederzeit in der Jagdstube willkommen.

Mit dem Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.